

Propozície súťaže ZlatyErb.sk

(zmeny vyhradené, verzia 3.4)

Hlavným cieľom súťaže ZlatyErb.sk je podporiť informatizáciu slovenských samospráv a oceniť výnimočné projekty, podporiť výmenu skúseností a ohodnotiť snahu zástupcov samospráv účinne využívať informačno-komunikačné technológie k zvyšovaniu kvality a prístupnosti služieb samosprávnych krajov, miest, mestských častí a obcí.

Vyhlasenie súťaže a zahájenie prijmu prihlášok stránok a služieb súťažiacimi: 24. marca 2006. Uzávierka prihlášok: 30. september 2006. Vyhodnotenie najlepšej (bez poradia) päťice stránok v hlavných kategóriách: október 2006. Slávnostné vyhlásenie výsledkov prebehne v Bratislave v priebehu konferencie ITAPA 2006: 14. november 2006.

Generálni partneri:



Microsoft



Hlavní partneri:



GRATEX
INTERNATIONAL

SIEMENS

1. Orgány súťaže

1.1. Súťaž ZlatyErb.sk vyhlasuje spoločne Únia miest Slovenska a Občianske združenie eSlovensko pod záštitou predsedu NR SR, predsedu vlády SR, ministra hospodárstva, ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií a Európskeho komisára za SR.

1.2. Súťaž je organizovaná jednoducho.

1.3. Vyhlasovateľ menuje predsedu a členov poroty. Porota určuje víťazov súťaže. Predseda poroty sa podieľa na definícii hodnotiacich kritérií súťaže, koordinuje činnosť poroty a rozhoduje o prípadných sporoch. Porota má najmenej päť členov. Predseda poroty môže poveriť ďalšie nezávislé subjekty k vykonaniu špecifických hodnotení a testov ako podklad pre svoje rozhodnutia.

1.4. Súťaže sa nemôžu zúčastniť súťažiaci, ktorí majú priamy vzťah k niektorému z členov poroty.

1.5. Súťaž je usporiadaná v spolupráci s verejným informačným portálom pre samosprávy Mesto.sk (<http://mesto.sk>) a konferenciou ITAPA (<http://www.itapa.sk>).

1.6. Webové stránky súťaže sú na adrese: <http://zlatyverb.sk>.

1.7. Generálnymi partnermi súťaže sú spoločnosti Dexia, Microsoft a Hewlett-Packard. Hlavnými partnermi sú spoločnosti Eset, Siemens Business services a Gratex international.

2. Súťažiaci, predmet, kategórie a špeciálne ceny

2.1. Súťažiaci sú samosprávne kraje, mestá, mestské časti a obce SR. Predmetom súťaže sú oficiálne webové stránky a elektronické služby samosprávnych krajov, miest, mestských častí a obcí SR. Hodnotenie sa vzťahuje na stav v čase posudzovania.

2.2. Ceny ZlatyErb.sk sú udeľované v troch hlavných kategóriách:

- Najlepšia stránka Samosprávneho kraja resp. Vyššieho územného celku (VÚC)
- Najlepšia stránka miest a mestských častí (Bratislava, Košice)
- Najlepšia stránka obcí

2.3. Webová stránka samosprávy, ktorá získa najvyššie ohodnotenia u všetkých porotcov z hľadiska všetkých kritérií súťaže, získa ocenenie Dexia Grand Prix a zároveň nomináciu na medzinárodnú súťaž Eurocrest.

2.4. Špeciálne ceny sú udeľované nasledovne:

- Najlepšia elektronická služba samosprávy – cena spoločnosti Microsoft

b) Najlepšia stránka samospráv v oblasti cestovného ruchu – cena spoločnosti Hewlett-Packard

c) Najlepšia bezbariérová stránka samospráv

Môžu byť udelené ďalšie špeciálne ceny, ak porota zaujme niektorá z hodnotených stránok alebo služieb napr. najlepšia elektronická služba samospráv v oblasti mobilnej komunikácie a podobne.

2.5. Zodpovednou osobou za súťažiacoho je jeho štatutárny zástupca, ktorý určuje svoju kontaktnú osobu.

2.6. Súťažiaci môžu v stanovenom termíne a predpísanom webovom formulári prihlásiť a popísať webové stránky alebo elektronickú službu, ktoré prevádzkujú. Autor registrácie musí disponovať platnou e-mailovou schránkou (jediná oficiálna schránka samosprávy pre príjem elektronickej pošty), na ktorú je poslaná overovacia správa. Potvrdenie prijmu tejto správy je podmienkou platnosti registrácie. Text platnej registrácie je zverejnený.

2.7. Členovia poroty majú právo prihlásiť do súťaže webovú stránku alebo elektronickú službu samosprávy.

2.8. V prípade pochybností či sporu o oficiálnej podpore webových stránok samosprávy, služby či pravdivosti prihlásenia zo strany súťažiacich je rozhodujúce súhlasné vyjadrenie jeho štatutárneho zástupcu.

2.9. Vyhlasovatelia ani ďalšie orgány súťaže v žiadnom prípade nezodpovedajú za obsah stránok ani ich častí, ktoré sú predmetom súťaže. Stránky, ktoré nezodpovedajú platným zákonom SR alebo porušujú morálne pravidlá, môžu byť aj dodatočne zo súťaže vyradené.

3. Kritériá súťaže

3.1. V hlavných kategóriách porota hodnotí nasledovné kritériá:

a) Test reakcie na žiadosť o informáciu

1. Porota kontaktuje e-mailom samosprávu so žiadosťou o poskytnutie informácií

b) Povinné informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z.

1. Spôsob zriadenia povinnej osoby, jej právomoci a kompetencie a popis organizačnej štruktúry

2. Miesto, čas a spôsob, akým možno získavať informácie; informácie o tom, kde možno podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť alebo iné podanie

3. Miesto, lehota a spôsob podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia povinnej osoby vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené

4. Postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať

5. Prehľad predpisov, pokynov, inštrukcií, výkladových stanovísk, podľa ktorých povinná osoba koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k povinnej osobe

6. Sadzobník správnych poplatkov, ktoré povinná osoba vyberá za správne úkony, a sadzobník úhrad za sprístupňovanie informácií

7. Termíny schôdzí zastupiteľstiev a zasadaní výborov (komisií) a návrh programu rokovania

8. Zápisnice z verejných schôdzí zastupiteľstiev

9. Texty predložených návrhov obecných právnych predpisov (uznesenia, VZN, rozpočet samosprávy)

10. Texty schválených obecných právnych predpisov (uznesenia, VZN, rozpočet samosprávy)

11. Údaje o dochádzke poslancov zastupiteľstiev na jej schôdze a na zasadnutia jej výborov (komisií)

12. Výpisy o hlasovaní poslancov po každej schôdzi zastupiteľstiev okrem prípadov tajného hlasovania a hlasovania na neverejnej schôdzi

c) Doporučené informácie

1. Kontakty na poslancov zastupiteľstiev

2. Materiály poslancov k verejným rokovaniam zastupiteľstiev

3. Majetkové priznania verejných funkcionárov podľa zákona č. 357/2004 Z.z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov

4. Termíny schôdzí, materiály poslancov k rokovaniam, zápisnice, uznesenia mestských rád

5. Zápisnice z verejných zasadaní výborov (komisií)

6. Zvukový, obrazový záznam schôdzí zastupiteľstiev

7. Verejné súťaže, výberové konania

8. Predaj a prenájom majetku mesta

9. Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja, územný plán, investičné ponuky pre zahraničných investorov, ďalšie rozvojové dokumenty

10. Mzdy a odmeny verejných funkcionárov

11. Verejné databázy (psy, prenosné garáže, prenájom verejných priestranstiev a nebytových priestorov)

12. Cudzojazyčné informácie

13. FAQ

d) Doplnkové informácie

1. Fakty o VÚC, meste, mestskej časti alebo obci
 2. História, pamiatky
 3. Podrobné informácie z odborov (oddelení) samosprávneho úradu
 4. Tlačové správy
 5. Elektronická verzia regionálneho spravodajstva
 6. Diskusie
 7. Kalendár kultúrnych, spoločenských a športových podujatí
 8. Ubytovacie a stravovacie kapacity
 9. Adresár firiem a inštitúcií
 10. Geografické mapové služby
 11. MHD
 12. Fotogalérie, panoramatické fotografie, elektronické pohľadnice
 13. Webové kamery, videogalérie
- e) Ovládanie webu, navigácie a prehľadnosť stránky
1. Zrozumiteľná štruktúra webu (prehľadné členenie webu, jasné a presné názvy stránok)
Jednoduchá orientácia v hierarchii webu pomocou odkazov (vhodné umiestnenie menu na stránkach, jednoduchá ovládateľnosť menu, intuitívne formulácie odkazov v menu, jednotnosť menu po celom webe, odkaz na titulnú stránku na všetkých stránkach, označenie pozície zobrazenej stránky v hierarchii webu)
Použitie odkazov v texte (odkazy sú zreteľné a smerodajné)
 2. Mapa webu
Vyhľadávacie nástroje
Kľúčové slová
- f) Test rýchlosti vyhľadávania informácie
1. Skupina testujúcich v zrovnateľných podmienkach vyhľadáva informácie na stránkach. Meria sa čas nájdenia správnej odpovede na otázku.
- g) Výtvarné spracovanie s prihliadnutím na zobrazenie v rôznych prehliadačoch
1. Výtvarné pôsobenie stránky s ohľadom na dôstojnosť oficiálnej stránky a dôveryhodnosť obsahu
Nápaditosť riešenia užívateľského rozhrania pre dobrú ergonómiu práce so stránkou (použitie obrázkov, optimalizácia kB)
Originalita grafického dizajnu stránky vo väzbe na korporátnu identitu mesta (regiónu), súlad s vizuálnym štýlom iných komunikačných prostriedkov mesta (regiónu)
- h) Bezbariérová prístupnosť
1. Test (základná úroveň dostupnosti)
- ch) Inovatívna pridaná hodnota
1. Pozoruhodný neobvyklý obsah alebo služba
 2. Nápadité prevedenie zvyšujúce úžitkovú hodnotu stránky
 3. Možnosť inšpirácie a využitia aj pre ďalšie samosprávy
- i) Pomocné služby
1. Tlačová verzia stránok
 2. Zasielanie noviniek
 3. RSS (Really Simple Syndication - technológia založená na XML, ktorá slúži k prepojovaniu webového obsahu)
 4. Zasielanie upozornení na stránku
 5. Personifikácia užívateľa
 6. SEO (Search Engine Optimization - technológia vedúca k tomu, aby stránka bola vo vyhľadávačoch hodnotená lepšie)
- j) Technická správnosť
1. HTML/XML kódu (<http://validator.w3.org/>)
 2. Správnosť CSS kódu (<http://jigsaw.w3.org/css-validator/>)
 3. Splnenie požiadaviek WCAG (<http://www.w3.org/TR/WCAG10/>)
 4. Nezávislosť na rozlíšení obrazovky
 5. Nezávislosť na operačnom systéme a prehliadači
 6. "indexovateľnosť" vyhľadávacími strojmi (MSN, Google atď.) v prípade dynamicky generovaných stránok

3.2. V kategóriách „špeciálne ceny“ porota hodnotí nasledovné kritéria:

- a) Najlepšia elektronická služba
- b) Najlepšia stránka samospráv v oblasti cestovného ruchu
- c) Najlepšia bezbariérová stránka samospráv

3.3. Pre hodnotenie jednotlivých kritérií je spracovaná metodika. Porotcovia udeľujú body jednotlivým kritériám v škále 0; 1; 2; 3; 4; 5. Výsledné poradie sa určí podľa váženého priemeru počtu bodov udelených jednotlivým kritériám. Porota stanoví v jednotlivých kategóriách 1., 2. 3. 4. a 5. miesto. V prípade rovnosti bodov súťažiacich rozhoduje o poradí predseda poroty. Výsledok hodnotenia je zverejnený na internete.

3.4. Špeciálne ceny udeľujú vybraní porotcovia podľa osobitných kritérií podľa typu ocenenia.